

## **Algemene voorwaarden Claire Voorn Equine Osteopathy**

*Website: [www.paardenosteopaatclairevoorn.nl](http://www.paardenosteopaatclairevoorn.nl)*

### **Artikel 1 Definities:**

- 1.1 Claire Voorn Equine Osteopathy, gevestigd te 't Harde onder KvK nr. 82421633
- 1.2 Klant: eigenaar van het te behandelen paard/ hond in wiens opdracht Claire Voorn Equine Osteopathy een afspraak inplant.
- 1.3 Partijen: Claire Voorn Equine Osteopathy en klant samen
- 1.4 Debiteur: degene op wiens naam de factuur is gesteld
- 1.5 Behandeling/ Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst (van opdracht) tussen Claire Voorn Equine Osteopathy en de klant tot het verrichten van osteopathie behandelingen. Claire Voorn Equine Osteopathy voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar mag worden verwacht.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden:**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door Claire Voorn Equine Osteopathy.
- 2.2 **Toestemming m.b.t. algemene voorwaarden**  
Indien u een afspraak maakt gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 Indicatie behandeling:**

#### **3.1 Preventief**

Indien het gaat om een preventief consult dan is een voorgaand consult bij de dierenarts/ verwijzing niet noodzakelijk.

#### **3.2 Trauma moment/ acute klachten**

Wanneer er een trauma moment heeft plaats gevonden of uw paard/hond heeft acute klachten, waarbij het dier kreupel loopt etc., dan is het van belang dat u voorafgaand aan een osteopathie behandeling eerst uw paard/hond laat screenen/ onderzoeken/ behandelen door uw dierenarts. Indien er na het consult bij de dierenarts blijkt dat er een indicatie is voor een osteopathie behandeling, kunt u een afspraak bij mij inplannen. Neem dus tijdig contact op met uw dierenarts om de verwijzing en eventuele rapportage te regelen en vooraf te mailen of tijdens het eerste consult over te dragen. Ook eventuele behandel formulieren van andere therapeuten of specialisten ontvang ik graag tijdens het eerste consult.

#### **3.3 Gegevens**

Voor de behandeling dient u alle gegevens en informatie over het paard te verstrekken en geen, voor het onderzoek en voor de behandeling van belang zijnde gegevens, achter te houden. Indien achteraf blijkt dat niet alle benodigde informatie is verstrekt dan kan ik de behandeling staken en ben ik niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het achterhouden van deze informatie.

#### **3.4 Toestemming voor contact dierenarts**

Indien noodzakelijk stemt u in dat ik te allen tijde contact op mag nemen met uw dierenarts en andere therapeuten en/of specialisten. Uiteraard zal ik dit contact enkel leggen indien ik dit noodzakelijk acht en vooraf met u overleggen. Informatie wordt vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld.

#### **Artikel 4 Belangrijke voorwaarden voor de behandeling:**

Om uw paard/hond zo goed mogelijk te kunnen onderzoeken zijn een aantal aspecten van belang:

- 4.1 Uw paard is nog niet getraind die dag;
- 4.2 Uw paard/ hond is schoon en droog;
- 4.3 Uw paard/ hond is gewend om aangeraakt te worden en voetjes te geven (paard);
- 4.4 Bepaalde faciliteiten zijn noodzakelijk om uw paard in beweging te kunnen tonen, zoals een verhard terrein (erf/parkeerplaats) en een zachte ondergrond (longeer-/rijbak met niet te zware bodem).
- 4.5 De meest geschikte plaats om uw paard te behandelen is een schone plek met een vlakke ondergrond, overdekte ruimte i.v.m. weersomstandigheden.
- 4.6 Eventuele overige benodigdheden zijn een hoofdstel, longeerlijn, longeerzweep, beenbeschermers en uw zadel. Zorg te alle tijden dat je je cap bij je hebt, het kan zijn dat ik je vraag om te rijden.
- 4.7 Als eigenaar zelf aanwezig zijn om het paard/ hond vast te houden. Indien dit niet mogelijk is en vervangend persoon waarneemt, geeft u deze persoon toestemming en verantwoording in uw plaats te handelen.

#### **Artikel 5 Behandelduur:**

- 5.1 Eerste intake duurt gemiddeld tussen 60 – 90 minuten. Een vervolgspraak 50 – 70 minuten.
- 5.2 Om uw tijd zo effectief mogelijk te benutten, dient het paard voorafgaand aan de behandeling schoon en droog klaar te staan.

#### **Artikel 6 Tarieven:**

- 6.1 Alle prijzen die Claire Voorn Equine Osteopathy hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief reiskosten.
- 6.2 Alle prijzen die Claire Voorn Equine Osteopathy hanteert voor haar diensten, zijn op de website of anderszins kenbaar gemaakt en kunnen te allen tijde gewijzigd worden.
- 6.3 Particuliere klanten dienen het consult direct contant te betalen of direct per betaalverzoek te voldoen. Indien u zelf niet aanwezig kunt zijn tijdens de behandeling, dan dient de plaats vervangende persoon de betaling te voldoen. Indien betaald via betaalverzoek kan de factuur gemaïld worden, dit dient voorafgaand aan de behandeling aangegeven te worden.
- 6.4 Betaling achteraf dient binnen 14 dagen na de behandeling te zijn voldaan.
- 6.5 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij dan rechtsweg in verzuim en in gebreke is, zonder dat Claire Voorn Equine Osteopathy de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 6.6 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Claire Voorn Equine Osteopathy gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 6.7 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buiten gerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Claire Voorn Equine Osteopathy.
- 6.8 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, als bedoeld in artikel 6:96 lid 4 BW.

### **Artikel 7 Verzekering voor uw dier:**

7.1 Indien de kosten verhaald kunnen worden op de verzekering kan er een factuur verstrekt worden. Houdt u er rekening mee dat de meeste verzekeraars tevens een geschreven verwijzing van de dierenarts eisen. Graag vermelden welke gegevens op de factuur genoteerd moeten worden.

### **Artikel 8 Annulering:**

8.1 Indien de geplande afspraak niet door kan gaan verzoek ik u dit binnen 48 uur van te voren aan mij door te geven via whatsapp of telefonisch, de afspraak wordt dan kosteloos geannuleerd. Indien de afspraak minder dan 24 uur van te voren wordt geannuleerd dan behoudt Claire Voorn Equine Osteopathy zich het recht om 50% van de kosten in rekening te brengen.

8.2 Indien ik op de dag zelf op locatie kom en u komt de afspraak niet na (vergeten) of wanneer ik al onderweg ben, dan behoudt Claire Voorn Equine Osteopathy zich het recht alle kosten: behandel consult en reiskosten in rekening te brengen.

### **Artikel 9 Klachten:**

9.1 Claire Voorn Equine Osteopathy zal er alles aan doen om de klant zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van de behandeling.

9.2 Klachten over de uitvoering van de behandeling moeten binnen bekwame tijd (maximaal 30 dagen), nadat de klant het gebrek heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Claire Voorn Equine Osteopathy.

9.3 De Klant dient Claire Voorn Equine Osteopathy in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en naar eigen inzicht af te handelen.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

10.1 Indien Claire Voorn Equine Osteopathy op eniger wijze aansprakelijk zal zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Claire Voorn Equine Osteopathy, in een voorkomend geval, aanspraak op uitkering geeft.

10.2 Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijf)stagnatie en dergelijke.

10.3 Claire Voorn Equine Osteopathy sluit, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld, iedere aansprakelijkheid uit voor schade ten gevolge van toediening van diergeneesmiddelen door klant zelf en ter zake toediening van diergeneesmiddelen in opdracht van derden, waaronder begrepen toediening in opdracht van overheidsinstanties alsmede letsel en/of schade door de toediening van deze middelen, de eventuele bijwerkingen daarvan en onzorgvuldigheden bij de vervulling van de daarvoor geldende administratieve verplichtingen en daarmee samenhangende bewijsproblemen.

## **Artikel 11 Eigendom, Administratie, privacy en AVG:**

- 11.1 Claire Voorn Equine Osteopathy is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, zij is de Functionaris gegevensverwerking van de praktijk.
- 11.2 Alleen voor de behandeling belangrijke gegevens zullen gevraagd, genoteerd en bewaard worden. Dit zijn uw N.A.W. gegevens, telefoonnummer en email adres, naam dierenarts en de gegevens van uw dier. Indien de klant jonger is dan 16 jaar dan is er toestemming van ouder of voogd nodig. Deze gegevens zijn nodig voor administratie, het opmaken van de factuur, het onderhouden van contact of om belasting technische redenen. De gegevens blijven bij Claire Voorn Equine Osteopathy en de klant. Er wordt geen marktonderzoek of andere data verwerking o.i.d. gedaan. Uw gegevens worden voor geen enkel ander doel gebruikt dan het verlenen van de zorg passend bij uw hulpvraag.
- 11.3 De gegevens worden op papier of in een document verzameld en op veilige manier opgeslagen (afgesloten administratieruimte) of verwerkt.
- 11.4 "Right to be forgotten" Mocht de klant gebruik willen maken van het recht "*right to be forgotten*" dan kan Claire Voorn Equine Osteopathy daar grotendeels aan voldoen, het is verplicht tot het bijhouden van een gedegen administratie. Indien de klant gebruik wil maken van dit recht dan blijven de gegevens geanonimiseerd of onder pseudoniem in de administratie staan (bv Naam paard/ hond, Chip nr / levensnummer, etc.).
- 11.5 Voor de financiële administratie is Claire Voorn Equine Osteopathy verplicht om de gegevens 5 jaar te bewaren. Indien Claire Voorn Equine Osteopathy langer dan 3 jaar niet bij uw paard/hond is geweest voor een behandeling dan zal zij het dossier vernietigen en de gegevens verwijderen.

## **Artikel 12 Bijzondere bepalingen:**

- 12.1 Tijdens het consult en eventuele behandelingen kan het voorkomen dat er foto's en/of films van uw paard/hond worden gemaakt. Het materiaal zal bewaard worden volgens AVG wetgeving. Claire Voorn Equine Osteopathy behoudt het recht voor om deze (na overleg) te gebruiken voor publicatie op haar website, lezingen en/of in wetenschappelijke artikelen die ze schrijft. Tenzij de klant hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. Het gebruik van het materiaal zal op een dusdanige manier gebeuren dat de naam en gezicht van de eigenaar niet in beeld zal komen. Indien klant van Claire Voorn foto's of films maakt, mogen deze niet zonder toestemming gebruikt worden op social media of andere publicaties.
- 12.2 Wetenschappelijk onderzoek Claire Voorn Equine Osteopathy heeft het recht om gegevens te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken, tenzij de klant hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. Claire Voorn Equine Osteopathy zal zo nodig het voornemen om genoemde gegevens te gebruiken voor onderzoek voorafgaand melden aan de klant.

**Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting:**

13.1 Op alle afspraken/ behandel overeenkomsten tussen Claire Voorn Equine Osteopathy en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 In geval een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank van de plaats van vestiging van de praktijk van Claire Voorn Equine Osteopathy bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.